

③みんカル大展示場

実施 2023.5

ここが
品質文化醸成
ポイント

顧客目線を養おう

企画の内容

多くの社員が**実際の製品やクレーム品に触れられる**ブースや、**他部署の仕事を紹介する**ブースを設けた展示会を社内で開催した。多くの社員が都合のよい時間に立ち寄れるよう、**フリーアクセス形式で終日実施**した。



企画者の声

当社がさらに高めていきたいと考えている顧客目線やコミュニケーション向上を目的に企画しました。当日は多くの社員が足を運んでくれて会場は大盛況となり、大きな手ごたえがありました。

参加者の声

医療関係者の方々がどのように私たちの製品を使っているのか、どのような点でお困りなのか。実物を見て触れることで、ユーザーを知る大変良い機会となりました。